



شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان
شرایط انجام آزمایش کنتور برای مشترک

در صورت اعتراض به صورت حساب آب بها، مشترک می بایست مراحل زیر را طی نماید:

۱- اطمینان از صحت قرائت کنتور :

مشترک بایستی شماره کنتور فعلی را یادداشت نموده و با سامانه تلفنی ۱۵۲۲ (انتخاب کلید شماره ۴) تماس حاصل نماید. اگر عدد یادداشت شده بالاتر از عدد قرائت شده بود نشان دهنده صحت قرائت است.

در غیر این صورت کنتور اشتباه قرائت شده است و قبض مورد اعتراض اصلاح شده و قبض صحیح برای مشترک از طریق سامانه پیامکی ارسال می گردد.

۲- اطمینان از مطابقت تعداد واحد مصرف کننده با واحدهای مندرج در قبض :

در برخی موارد افزایش مبلغ قبض آب بها به دلیل بیشتر بودن تعداد واحد استفاده کننده از واحد های مندرج در قبض می باشد که مشترک باید با سامانه تلفنی ۱۵۲۲ (انتخاب کلید شماره ۳ -خدمت تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین) تماس حاصل نماید .

۲- اطمینان از عدم نشتی یا هدر رفت آب در شبکه داخلی :

جهت کنترل نشتی یا هدر رفت آب در شبکه داخلی ملک، مشترک با یادداشت نمودن شماره کنتور در دو مرحله زمانی (در این بازه زمانی که حداقل دو ساعت می باشد نبایستی مصرفی توسط مشترک انجام گردد) نسبت به سالم بودن شبکه داخلی اطمینان حاصل می نماید.
در صورت تغییر شماره کنتور در بازه زمانی فوق ملک مشترک دارای نشت داخلی بوده و می بایست نسبت به اصلاح آن اقدام نماید.

۳- اطمینان از سالم بودن کنتور :

در صورت صحت قرائت، تطابق تعداد واحد مصرف کننده با واحد های مندرج در قبض و عدم نشتی، مشترک به منظور رفع اعتراض خویش بایستی خدمت آزمایش کنتور را از طریق تماس با سامانه تلفنی ۱۵۲۲ (انتخاب کلید شماره ۴) پیگیری نماید.

آبفا منطقه

با اطمینان از تمامی موارد فوق، خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به آزمایش کنتور ردیف اقدام فرمایند.

نام و امضاء مشترک :